

รายละเอียดขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
(วิชาความรู้ความสามารถตามคุณวุฒิและข้อที่สมัครคัดเลือก)
ในการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาตรี สาขาวิชาต่าง ๆ

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๑.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ส่วนวิเคราะห์การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ = ๑)	๑. ความรู้ด้านระบบเครือข่าย, IPV๖ ๒. ความรู้ด้านระบบฐานข้อมูล ๓. ความรู้ด้าน Software Engineering ๔. ความรู้ด้าน Project Management
๒.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ (ส่วนระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า = ๑)	๑. การออกแบบและพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา JAVA, C, C# บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux/Windows ๒. การออกแบบและพัฒนา Web-based application, Object Oriented Programming (Web Services) ๓. ความรู้พื้นฐานระบบฐานข้อมูล RDBMS และ SQL ๔. ความรู้พื้นฐาน Mobile Application ๕. ความรู้พื้นฐานสถาปัตยกรรมฐานโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Architecture) และ Trend of Technology ๖. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ
๓.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนธุรกิจ (ส่วนระบบส่วนแบ่งค่าบริการโทรคมนาคม = ๑)	๑. การออกแบบและพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา JAVA, C#, SQL, PL/SQL, UNIX /Linux Shell Script ๒. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux และการใช้ command ๓. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS ๔. ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Trend of Technology ๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ
๔.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริการหน่วยงานภาครัฐ (ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ ๔ = ๑ ส่วนบริการหน่วยงานภาครัฐ ๖ = ๑)	๑. ความรู้เกี่ยวกับ Network ๒. ความรู้เกี่ยวกับบริการโทรคมนาคม ๓. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ๔. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับข่ายสายโทรคมนาคม

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๕.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายบริการหน่วยงานเอกชน (ส่วนพัฒนาโซลูชันธุรกิจบริการ = ๑)	๑. ความรู้พื้นฐานทางด้านวิศวกรรม โทรคมนาคม ทั้งทางด้านเครือข่าย/ ข่ายสายและบริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบ Network การจัดทำ Network Diagram เป็นต้น ๓. การออกแบบและจัดทำโซลูชัน ตามความต้องการของลูกค้าในแต่ละกรณี ๔. การแก้ปัญหาทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ แก่ลูกค้า ๕. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทั้งทางด้านคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม ๖. ความมีใจรักในงานขายและการสื่อสารกับลูกค้า
๖.	- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์ - สามารถพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างดี - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน	ฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ (ส่วนบริการผู้ประกอบการ ๒ = ๑)	๑. ความรู้พื้นฐานด้านการตลาดและการขาย ๒. ทักษะในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
๗.	- คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์ - สามารถพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างดี - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน	ฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ (ส่วนจัดหาบริการ = ๑)	๑. ความรู้พื้นฐานด้านการตลาดและการขาย ๒. ทักษะในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
๘.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ - สามารถพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ ได้เป็นอย่างดี - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน	ฝ่ายบริการหน่วยงานผู้ประกอบการ (ส่วนบริการผู้ประกอบการ ๔ = ๑)	๑. ความรู้พื้นฐานด้านการตลาดและการขาย ๒. ทักษะในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ ๓. ความรู้พื้นฐานทางวิศวกรรม โทรคมนาคม ๔. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
๙.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายผลิตภัณฑ์โทรศัพท์ (ส่วนพัฒนาบริการโทรศัพท์ = ๑)	๑. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีโทรศัพท์ทั้งระบบ TDM และ VoIP ๒. ความรู้พื้นฐานทางด้าน IP Network หากได้รับ CCNA Certified จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ ๓. ความรู้ด้าน Asterisk ๔. ความรู้ด้านระบบปฏิบัติการ Windows/ Unix/Linux ๕. ความรู้ด้าน Firewall/IPS/IDS ๖. ความรู้ด้าน Mobile Application

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๑๐.	คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านบริหารธุรกิจ/ การตลาด/การจัดการ	ฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์ (ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ต ไร้สาย = ๑)	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและ บริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ Broadband Internet และ Wireless Network ๓. ความรู้เกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ต และ อินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๔. ความเข้าใจธุรกิจอินเทอร์เน็ต และ อินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) การตลาด การเงิน และความรอบรู้บริการ อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตไร้สาย ของผู้ให้บริการในประเทศ
๑๑.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์ (ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ต ไร้สาย = ๒ และ ส่วนพัฒนาบริการเสริม บรอดแบนด์ = ๑)	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและ บริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลและ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ๓. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสื่อสาร สารสนเทศ ICT ๔. ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารและโครงข่าย Broadband Internet และ Wireless Network ๕. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการได้แก่ Windows, Android, iOS. ๖. ความรู้เกี่ยวกับ Graphic Design Software ได้แก่ Adobe illustrator
๑๒.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา สื่อสารไร้สาย (ส่วนปฏิบัติการระบบ Real Time Charging = ๓)	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ IT network ๒. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสาร ไร้สายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ระบบปฏิบัติการ window/Linux และ Computer Network ๔. ความรู้พื้นฐานในการจัดการฐานข้อมูล (Database) ๕. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการสื่อสารรับส่ง ข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ในเครือข่ายต่าง ๆ ๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครือข่ายระบบ โทรคมนาคม

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๑๓.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา สื่อสารไร้สาย (ส่วนปฏิบัติการระบบ Real Time Charging = ๑)	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ IT network ๒. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสาร ไร้สายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ระบบปฏิบัติการ window/Linux และ Computer Network ๔. ความรู้พื้นฐานในการจัดการฐานข้อมูล (Database) ๕. การออกแบบและพัฒนาโปรแกรมด้วย ภาษา C, C++, JAVA, AJAX, PHP, SQL, JSP ๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการสื่อสารรับส่ง ข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ในเครือข่ายต่าง ๆ
๑๔.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา สื่อสารไร้สาย (ส่วนควบคุมและพัฒนาคุณภาพ บริการ = ๔)	๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ IT network ๒. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสาร ไร้สายและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. พื้นฐานความรู้เกี่ยวกับการจัดการ ระบบปฏิบัติการ window/Linux และ Computer Network ๔. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการสื่อสารรับส่ง ข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ในเครือข่ายต่าง ๆ ๕. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครือข่ายและ อุปกรณ์ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๖. ความรู้พื้นฐานด้าน Radio Frequency ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
๑๕.	- คุณวุฒิปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชา การเงิน/การเงินระหว่างประเทศ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน/ เศรษฐศาสตร์การเงินระหว่างประเทศ /เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ - มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นทางด้านการ บัญชี - สามารถใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อาทิ MS Office ได้เป็นอย่างดี - มีความรู้ภาษาอังกฤษดี ทั้งด้านการอ่าน เขียน และสนทนา (โดยแบบผลการ ทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ซึ่งมี คะแนนไม่น้อยกว่า ๖๐๐ คะแนน) - มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถประสานงาน และแก้ปัญหาได้ดี	ฝ่ายโครงข่ายระหว่างประเทศ (ส่วนบริหารสัญญาและประสานงาน ระหว่างประเทศ = ๑)	๑. ความรู้ทางด้านบัญชีทั่วไป ๒. ความรู้ทางการเงินทั่วไป ๓. ความรู้ด้านการบริหารโครงการ ๔. ความรู้ทางการเงินระหว่างประเทศ

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๑๖.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	<p>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนสนับสนุนการตลาด = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Window, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall, IPS, WAF) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V) และ Cloud Computing ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑)
๑๗.	<p>คุณวุฒิปริญญาตรีบริหารธุรกิจ</p>	<p>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนสนับสนุนการตลาด = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ๒. ความรู้เกี่ยวกับบริการ Data Center หรือ Colocation และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับบริการ Cloud Computing ๔. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑)
๑๘.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน 	<p>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนพัฒนาธุรกิจ = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, Big Data และ AI ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑) ๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Data Center และระบบภายใน Data Center เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบดับเพลิง และระบบรักษาความปลอดภัย

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๑๙.	- คุณวุฒิปริญญาโทบริหารธุรกิจ - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนพัฒนาธุรกิจ = ๑)	๑. ความรู้ทางการกำหนดนโยบายทางการตลาด การวางแผนกลยุทธ์และบริหารกลยุทธ์การให้บริการ ๒. ความรู้ทางการออกแบบธุรกิจบริการ วิเคราะห์ปัญหา และแก้ปัญหาด้านการออกแบบบริการ ๓. ความรู้ในด้านวิทยาการการตลาดและเทคโนโลยีที่หลากหลาย มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาธุรกิจบริการ ๔. ความรู้การวางแผนด้านการตลาด การวิเคราะห์ผลกระทบสถานะแวดล้อมทางการตลาด การแบ่งส่วนตลาด การวิเคราะห์และพยากรณ์ความต้องการของตลาด ๕. ความรู้การจัดการทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจ การจัดการทางการตลาด การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุน เศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการ ๖. ความรู้ด้านการตลาดสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัล รวมถึงนวัตกรรมใหม่ทางด้านการตลาดที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค
๒๐.	- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบ Certification: VCA, MCSA หรือ อื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบ Certification (ถ้ามี))	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ = ๒)	๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall, IPS, WAF, DDoS, VA) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V) และ Cloud Computing ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ชื่อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๒๑.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบ Certification: VCA, MCSA หรือ อื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบ Certification (ถ้ามี)) 	<p>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนวางแผนและควบคุม คุณภาพ = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Big Data ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Database, SQL, กระบวนการ ETL (Extract-Transform-Load) ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๔. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๕. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา Web Application ๖. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall, IPS, WAF, DDOS) ๗. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ และความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)
๒๒.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบ Certification: VCA, MCSA หรือ อื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบ Certification (ถ้ามี)) - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	<p>ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล (ส่วนบริการ Cloud Service = ๔)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall, IPS, WAF, DDOS, VA) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization, Cloud Computing, และ Big Data ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๒๓.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	ฝ่ายพัฒนารัฐกิจดิจิทัล (ส่วนบริการ Big Data = ๒)	๑. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการ (Project Management) ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Big Data ๓. ความรู้เกี่ยวกับ Cloud Computing ๔. ความรู้เกี่ยวกับ Data Center ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ และความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐-๑, ISO ๒๗๐๐๑)
๒๔.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	ฝ่ายพัฒนารัฐกิจดิจิทัล (ส่วนบริการ Big Data = ๑)	๑. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Big Data ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Database, SQL, กระบวนการ ETL (Extract-Transform-Load) ๓. ความรู้เกี่ยวกับ Cloud Computing ๔. ความรู้เกี่ยวกับ Data Center ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ และความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐-๑, ISO ๒๗๐๐๑)
๒๕.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	ฝ่ายพัฒนารัฐกิจดิจิทัล (ส่วนบริการ Big Data = ๑)	๑. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Big Data ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Database, SQL ๓. ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและหลักการทางสถิติ ๓. ความรู้เกี่ยวกับ Cloud Computing ๔. ความรู้เกี่ยวกับ Data Center ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ และความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐-๑, ISO ๒๗๐๐๑)

เพื่อปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค

ข้อ	คุณวุฒิ และสาขาวิชา	ปฏิบัติงานสังกัด	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบ
๒๖.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์ - มีความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน และหากมีความรู้ด้านระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ - มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ 	<p>สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตกลาง (ส่วนสนับสนุนงานบริการ = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ๒. ความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศ ๓. ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง ๔. ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
๒๗.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีทางด้านสังคมศาสตร์ - มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงคราม 	<p>สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันตก (สำนักงานบริการลูกค้า กสทสมุทรสงคราม = ๑)</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจและภาครัฐ ยุค ๔.๐ ๒. ความรู้ทางการตลาดและการขาย <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนตลาดและการขาย/การวิเคราะห์จำแนกลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย/การตลาดดิจิทัล ฯลฯ - กลยุทธ์การตลาดและการขาย/การวิเคราะห์จำแนกลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย แนวทางการนำเสนอขาย การนำเสนอและการปิดการขาย ๓. การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ๔. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม ๕. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ๖. การบริหารการเงินและหลักการบัญชีเบื้องต้น ๗. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)