

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิ สาขาวิชา เงื่อนไขการรับสมัคร สังกัดปฏิบัติงาน งานที่รับผิดชอบ จำนวนที่รับสมัคร และขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง (วิชาความรู้ความสามารถตามคุณวุฒิและข้อที่สมัครคัดเลือก) ในการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาตรี สาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีประสบการณ์ด้าน IT/Cyber security - มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Network - มีความรู้พื้นฐานทางด้าน IT/Cyber Security - มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้งานได้ รวดเร็ว มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงาน เป็นทีมได้ - สามารถปฏิบัติงานเป็นเวร เป็นกะได้ 	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u></p> <p>ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เผ่าระวัง วิเคราะห์ และหาวิธีการในการจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์บุกรุกระบบทั้งภายในศูนย์ปฏิบัติการ SOC รวมถึงภายนอก (ลูกค้า) - เปิด ติดตาม และปิด Ticket สำหรับเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเหตุการณ์บุกรุกระบบทั้งภายในศูนย์ปฏิบัติการ SOC รวมถึงภายนอก (ลูกค้า) ภายใน กำหนดเวลา - ส่งต่อและรายงานปัญหาที่ไม่สามารถ แก้ไขได้ภายในเวลาที่กำหนดไป ยังระดับถัดไปให้สอดคล้องตาม กระบวนการ - ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขอบเขต สัญญาการให้บริการ - บริหารจัดการคำร้องของลูกค้าให้ได้รับ ความพึงพอใจสูงสุด - ศึกษา และทำความเข้าใจระเบียบการ ปฏิบัติงาน (Procedure) คู่มือ หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และปฏิบัติ ตามอย่างเคร่งครัด 	๔	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Network ๔. ความรู้พื้นฐานด้าน Security ๕. ความรู้ด้านการวิเคราะห์เหตุการณ์ภัยคุกคามทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีประสบการณ์ด้าน IT/Cyber security - มีประสบการณ์ด้านการประสานงานและ บริหารโครงการ - มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้งานได้ รวดเร็ว และมีความคิดสร้างสรรค์ - เป็นผู้ที่มิมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี - สามารถทำงานเป็นทีมได้ - มีทักษะการนำเสนอและการเจรจา 	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารจัดการโครงการด้าน IT/Cyber Security ของศูนย์ปฏิบัติการ Security Operation Center (SOC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ติดตามประสานงานทางด้าน Cyber Security ระหว่างลูกค้า และ SOC team ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เข้าร่วมประชุมกับลูกค้า ในการสรุป การให้บริการ รวมทั้งให้คำแนะนำและ ข้อเสนอแนะทางด้าน IT/Cyber Security 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Network ๔. ความรู้พื้นฐานด้าน Security ๕. ความรู้ด้านการบริหารงานและโครงการ (Project Management)
๓.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีประสบการณ์ด้าน IT/Cyber security - มีความรู้พื้นฐานทางด้าน Network - มีความรู้พื้นฐานทางด้าน IT/Cyber Security - มีความรู้พื้นฐานทางการเขียนโปรแกรม - มีความกระตือรือร้น เรียนรู้ได้รวดเร็ว - มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถทำงานเป็น ทีมได้ - สามารถปฏิบัติงานเป็นเวร เป็นกะได้ 	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ส่วนบริการด้านเทคนิคความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวม และคัดเลือกข้อมูล IOC (Indicator Of Compromise) จาก Security news, Threat Intelligence หรือแหล่งอ้างอิงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Threat model ของ ลูกค้ารายนั้น ๆ - Search/Hunt จากข้อมูล IOC ที่ทำการคัดเลือกพร้อมทั้งสรุปรายงาน Threat hunting รวมทั้งให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะทางด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ - สร้าง ปรับปรุง พัฒนา Use case จากข้อมูล IOC ที่เกี่ยวข้องกับ Threat model ของลูกค้า และเพิ่ม 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ๓. ความรู้พื้นฐานด้าน Network ๔. ความรู้พื้นฐานด้าน Security ๕. ความรู้ด้านการคัดเลือก IOC (Indicator Of Compromise) และการค้นหา Threat ที่ซ่อนอยู่ในองค์กร

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
			<p>ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ SIEM และ tool อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยต่อเหตุการณ์บุกรุก และเป็นไปตามมาตรฐานสากล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามกระบวนการ ISO๒๗๐๐๑ และปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ SIEM - การปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย 		
๔.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้ ความเข้าใจในระบบ CCTV Solution - มีประสบการณ์ด้าน CCTV Solution - มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการออกแบบเบื้องต้นของระบบ CCTV Solution และระบบ Analytic - มีประสบการณ์การทำงานระบบ CCTV ร่วมกับระบบสารสนเทศ ทั้ง Hardware, Software โดยสามารถติดตั้งระบบ CCTV ผ่านระบบเครือข่าย รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้ - มีความกระตือรือร้น เรียนรู้ได้รวดเร็ว - มีความคิดสร้างสรรค์ - สามารถทำงานเป็นทีมได้ 	<p>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนธุรกิจบริการ CCTV</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำรวจ ออกแบบ และจัดทำ Solution ระบบ CCTV เพื่อนำเสนอลูกค้า - ประสานงานและควบคุมการติดตั้งระบบ CCTV รวมถึงการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้สามารถส่งมอบงานได้ - สนับสนุนฝ่ายขายในการนำเสนอการขาย ระบบ CCTV โดยการออกแบบและ comply specification - ศึกษาตลาดและโอกาสในการทำธุรกิจของ CCTV ทั้งสินค้าของตัวเองและคู่แข่ง 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ระบบ CCTV ๒. ความรู้เกี่ยวกับการนำระบบ CCTV ไปใช้งานร่วมกับระบบสารสนเทศ ๓. ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ CCTV และระบบ Analytic ในตลาด

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๕.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ - มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Network และ IT security - มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบ ช่องโหว่ของระบบ และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) - มีความรู้ ความเข้าใจการใช้งานเครื่องมือ (Tools) Opensource ที่ใช้ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP,JS,ASP) - มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL เป็นต้น 	<p>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนบริการ Business Solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ และการทดสอบการเจาะระบบ (Vulnerability Assessment and Penetration Testing) - จัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ และการทดสอบการเจาะระบบ - สามารถสรุปผลพร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานแก่ลูกค้าได้ - ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๒. ความรู้เกี่ยวกับ IT Network ๓. ความรู้เกี่ยวกับ IT Security ๔. ความรู้เกี่ยวกับ การพัฒนาโปรแกรม ๕. ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ในระบบเครือข่ายต่าง ๆ

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๖.	<ul style="list-style-type: none">- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์- มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Network และ IT security- มีความรู้ ความเข้าใจการทำงานของอุปกรณ์ รักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย- มีความกระตือรือร้น สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็ว- สามารถทำงานเป็นทีมได้- เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี- มีความสามารถในเจรจาต่อรองและวางแผน คติอย่างเป็นระบบ และทักษะการนำเสนอ บริการ	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัย</u> <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ส่วนบริการ Business Solution</p>	<ul style="list-style-type: none">- ศึกษาและทำความเข้าใจบริการ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ Cybersecurity- นำเสนอบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า- สนับสนุนงานก่อนขาย (Presale Support) เช่น การทำ Presentation ในการนำเสนอบริการ การ Comply Spec หรือ TOR และอื่น ๆ- อบรมและให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ Cybersecurity และบริการที่เกี่ยวข้องได้	๑	<ol style="list-style-type: none">๑. ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)๒. ความรู้เกี่ยวกับ IT Network๓. ความรู้เกี่ยวกับ IT Security๔. ความรู้เกี่ยวกับ การออกแบบ Security Solution๕. ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารรับส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ ในระบบเครือข่ายต่าง ๆ

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๗.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้ ความเข้าใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - สามารถทำงานที่ต้องแก้ไขปัญหา และสามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้ - สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Visio ได้เป็นอย่างดี - ชอบการเรียนรู้ ของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านอื่น ๆ ที่เชื่อมโยงกัน - มีมนุษยสัมพันธ์ดี รักงานบริการ งานด้านการสื่อสาร และสามารถทำงานเป็นทีมได้ - หากมีใบรับรองประกาศนียบัตร CISA, CISSP, ISO ITIL, COBIT หรือมีประสบการณ์ด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือมีความรู้เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน ISO จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p><u>ฝ่ายธุรกิจความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> ส่วนมาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้คำปรึกษาในวางแผนออกแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล - วิทยากรฝึกอบรมลูกค้าและพนักงานภายในองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 	๑	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ IT Security , Cyber Security ๒. ความรู้ทางด้านกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๘.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ 	<p><u>ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์ข้อมูล</u> ส่วนปฏิบัติการระบบ Facility</p>	<p>การบริหาร วางแผน พัฒนา ควบคุมบำรุงรักษา ตรวจสอบ ระบบ Facility Monitoring และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	๑	<ul style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบ Building Management System (BMS) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า และระบบปรับอากาศ (HVAC) ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบ Facility ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูล เช่น CCTV, Access Control เป็นต้น ๔. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ISO ๒๗๐๐๑

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๙.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบ Certification : VCP, MCSA, CDCP หรืออื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบ Certification (ถ้ามี)) - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	<p>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนการตลาดและสนับสนุนการขาย</p>	งานสนับสนุนการขาย	๘	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (Firewall, IPS, WAF, DDOS) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V) ,Cloud Computing, Big Data และ AI ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR) ๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Data Center และระบบภายใน Data Center เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบดับเพลิง และระบบรักษาความปลอดภัย
๑๐.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย) 	<p>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนพัฒนาธุรกิจ</p>	งานพัฒนาธุรกิจ	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Virtualization (VMware, Hyper-V) ,Cloud Computing, Big Data และ AI ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑) ๖. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ Data Center และระบบภายใน Data Center เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ระบบดับเพลิง และระบบรักษาความปลอดภัย

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๑.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้และประสบการณ์ Internal Audit (IT) หรือหากมีผลการทดสอบ Certification: Internal Audit, Lead Auditor หรืออื่น ๆ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ</p>	<p>งานมาตรฐาน ISO๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ และ งานมาตรฐาน CSA STAR, ISO๒๒๓๐๑, PCIDSS</p>	๓	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (เช่น Firewall, IDS, IPS, AV, WAF, DDOS) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Cloud Computing และ OpenStack ๕. ความรู้เกี่ยวกับ IT Audit , Internal Audit ๖. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR, ISO๒๒๓๐๑)
๑๒.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/ เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แนบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC (ถ้ามี)) 	<p>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนวางแผนและควบคุมคุณภาพ</p>	<p>งานวางแผนระบบ Cloud Service</p>	๖	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย (เช่น Firewall, IDS, IPS, AV, WAF, DDOS) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V) และ Cloud Computing, Openstack และ Bigdata ๕. ความรู้เกี่ยวกับ Database และ Web Programming ๖. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการและความปลอดภัยทาง IT (ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๓.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี) 	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนบริการคลาวด์	งานบริการ Cloud Service และ Big Data	๙	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)
๑๔.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี) - สามารถปฏิบัติงานเป็นเวรเป็นกะได้ 	ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนบริการคลาวด์	งาน Support Cloud และ Big Data	๔	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๕.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ - หากมีผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEFL หรือ TOEIC ถ้ามี) 	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนบริการคลาวด์	งาน Network และ Security	๒	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๒. ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย Internet ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall, IDS, IPS, NGFW, WAF, DDOS, VA เป็นต้น ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Server, System, Virtualization (VMware, Hyper-V), Cloud Computing, OpenStack และ Big Data ๕. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานในการบริการ, ความปลอดภัยทาง IT และความปลอดภัยบนระบบคลาวด์ (ITIL, ISO ๒๐๐๐๐, ISO ๒๗๐๐๑, CSA STAR)
๑๖.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ 	<u>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า</u> ส่วนบริการบิ๊กดาต้า	งาน Project Management และงาน Data Scientist	๒	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับ Data Science และ Big Data ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Data Management, Database, SQL, NoSQL, ETL เป็นต้น ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Cloud, Data Center และมาตรฐานในการให้บริการและความปลอดภัยทาง IT ๕. ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการ (Project Management) ๖. ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๗.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming จะได้รับพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจคลาวด์และบิ๊กดาต้า ส่วนบริการบิ๊กดาต้า</p>	งาน Data Scientist	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับ Data Science และ Big Data ๒. ความรู้เกี่ยวกับ Data Management, Database, SQL, NoSQL, ETL เป็นต้น ๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Windows, Linux) ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Cloud, Data Center และมาตรฐานในการให้บริการและความปลอดภัยทาง IT ๕. ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application และ Web Programming
๑๘.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ - มีความรู้เกี่ยวกับ National Single Window - มีความรู้ทางการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability) - มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้ - มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework - มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒ - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย) - หากมีความรู้ความเข้าใจด้านพิธีศุลกากร จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนาธุรกิจ National Single Window</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามเทคโนโลยีเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล (NSW) - วิเคราะห์ และจัดทำแผนเพื่อสร้างและพัฒนาบริการ 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับ National Single Window และการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability) ๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ ๓. มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA, NIST Cybersecurity Framework, ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒ ๔. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารแบบ Asynchronous และ synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล ๕. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๑๙.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP) - ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest - มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous - มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้ - มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น - มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML - หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนารูธุรกิจ National Single Window</p>	<p>พัฒนาบริการ ปรับปรุงโปรแกรม พัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล (NSW)</p>	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้) ๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET ๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest ๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature ๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongo ๖. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๐.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ - มีความรู้เกี่ยวกับระบบ Network และ อุปกรณ์ระบบ Network - มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบและ กำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้ - มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Software เกี่ยวกับ Virtual Machine เช่น VMWare หรือ Hyper V เป็นต้น - มีความรู้ในการบริหาร IT Infrastructure ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ในระบบเครื่องแม่ข่ายบนระบบ Cloud และ Data center - มีความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการทั้ง Windows Server และ Unix, BDS, Linux - มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบ Web Server อย่าง Apache และ Tomcat เป็นต้น - ความรู้เกี่ยวกับงาน Monitor Traffic ของ เครือข่าย และ Usage ของระบบเครื่องแม่ข่าย 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนปฏิบัติการ National Single Window</p>	<ul style="list-style-type: none"> - งานมอนิเตอร์ระบบ และ Admin - บริหาร Infrastructure - ดูแลระบบฐานข้อมูล - การจัดทำข้อมูลรายงาน Traffic ต่าง ๆ 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับระบบ Network และอุปกรณ์ระบบ Network ๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ โดยเฉพาะทางด้านระบบเครื่องแม่ข่ายบนระบบ Cloud และ Data center ๓. การใช้งาน Software เกี่ยวกับ Virtual Machine เช่น VMWare หรือ Hyper V เป็นต้น ๔. การใช้งานระบบปฏิบัติการทั้ง Windows Server และกลุ่ม Linux (Ububtu, Debian, Unix) ๕. ความรู้ในการบริหาร IT Infrastructure ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๑.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest - มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous - มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้ - มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น - มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML - หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนปฏิบัติการ National Single Window</p>	<p>พัฒนาบริการ ปรับปรุงโปรแกรม พัฒนาซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้) ๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET ๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest ๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature ๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko ๖. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๒.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/ อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ - มีความรู้เกี่ยวกับ National Single Window - มีความรู้ทางด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability) - มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ใน Project ได้ - มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework - มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒ - มีคะแนนผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ไม่น้อยกว่า ๕๕๐ คะแนน (แบบผลการทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วย) - หากมีความรู้ความเข้าใจด้านพิธีศุลกากร จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามเทคโนโลยีเพื่อหาโอกาสทางธุรกิจด้านแลกเปลี่ยนข้อมูล - วิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ แผนธุรกิจของฝ่าย แผนปฏิบัติงาน 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับ National Single Window และการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Interoperability) ๒. การออกแบบ ประเมิน และกำหนดทรัพยากรทางด้าน IT Infrastructure เพื่อใช้ในโครงการหรือการให้บริการ ๓. มาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑, ๒๗๐๑๖, ๒๗๐๑๘, ENISA และมีความรู้เกี่ยวกับ NIST Cybersecurity Framework, ISO/IEC ๒๐๐๐๐, ๒๐๐๒๒ ๔. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๓.	<ul style="list-style-type: none">- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (Android/IOS)- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP)- มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest- มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous- มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้- มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น- มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML- หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนพัฒนาธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	<p>พัฒนาบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	๑	<ol style="list-style-type: none">๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้)๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko๖. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain

๒๑

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๔.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Application Desktop PC โดยใช้เครื่องมือกลุ่ม DOTNET Library (C#, VB) ได้ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest - มีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารแบบ Asynchronous และ Synchronous - มีความรู้ในการพัฒนา Application ที่มีการนำ Digital Signature มาใช้ - มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น - มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML - หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ EDI, การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p>ฝ่ายธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล ส่วนปฏิบัติการธุรกิจแลกเปลี่ยนข้อมูล</p>	<p>พัฒนาบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในธุรกิจ EDI</p>	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบ และพัฒนา Application บนที่ใช้งานบน Windows ๒. การใช้ภาษา VB, NET, C#, Python, HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET ๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest ๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure และ Digital Signature ๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko ๖. ความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการสื่อสารแบบ Asynchronous และ synchronous เพื่อใช้พัฒนา Software รับส่งข้อมูล ๗. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี Blockchain

๒๕

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๕.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนาบน Smart Device (Android/IOS) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา Web Application ได้ (PHP, JS, ASP) - มีความรู้เกี่ยวกับการออกแบบและพัฒนา API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest - มีความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล MySQL, PostgreSQL, EnterpriseDB, NoSQL (Cassandra, MongoDB, ELK) เป็นต้น - มีความรู้ในโครงสร้างของเอกสารหรือการเก็บข้อมูลในรูปแบบ XML - หากมีประสบการณ์ในการพัฒนา Application ที่เกี่ยวกับระบบ e-Commerce, งาน IoT Application และ Project Management จะพิจารณาเป็นพิเศษ 	<p style="text-align: center;">ฝ่ายธุรกิจบริการดิจิทัล</p> <p>ส่วนพัฒนาแอปพลิเคชัน</p>	<p>พัฒนาบริการ พัฒนาปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการดิจิทัล</p>	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ความรู้เกี่ยวกับการออกแบบ และพัฒนา Application บน Smart Device (ไม่จำกัดเครื่องมือที่ใช้) ๒. การใช้ภาษา HTML, CSS, PHP, JS, ASP.NET ๓. ความรู้เกี่ยวกับ API และ Web Service ทั้ง SOAP และ Rest ๔. ความรู้เกี่ยวกับ XML Data Structure ๕. การใช้ข้อมูล MySQL, SQL หรือ Oracle และกลุ่ม NoSQL อย่าง Mongko

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๖.	คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาโทรคมนาคม/ไฟฟ้าสื่อสาร/อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์	ฝ่ายผลิตภัณฑ์บรอดแบนด์ ส่วนพัฒนาธุรกิจอินเทอร์เน็ต- ไร้สาย	<ol style="list-style-type: none">๑. ศึกษา ติดตามเทคโนโลยี และข้อมูลด้านตลาดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย และอุปกรณ์หรือระบบใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้อง๒. วางแผน ออกแบบและพัฒนาธุรกิจ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย และจัดทำบริการใหม่ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองการใช้งานของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้๓. ประสานงาน เจรจา กับหน่วยงาน (ภายใน/ภายนอก) เกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย ทางเทคนิค เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จ๔. สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางเทคนิค ที่เกี่ยวข้องกับบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายได้๕. บริหารจัดการ จัดทำแผนงาน ติดตาม ควบคุม ปรับปรุงคุณภาพบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย และประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการปรับปรุงบริการให้มีคุณภาพดี เพื่อให้ลูกค้า ได้รับบริการที่มีคุณภาพ๖. ประสานงานการจัดทำงานหรือโครงการลักษณะ Special Project ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ตไร้สาย๗. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย	๑	<ol style="list-style-type: none">๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานและบริการของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)๒. ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์๓. ความรู้เกี่ยวกับระบบโครงข่ายบรอดแบนด์และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย๔. การประยุกต์ใช้ความรู้ เพื่อวางระบบและต่อยอดโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย๕. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่๖. การประยุกต์ใช้ชุดโปรแกรมสำนักงาน ในการทำงานร่วมกับงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ตไร้สาย

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๗.	<ul style="list-style-type: none">- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ- มีความชำนาญในการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java หรือ C Programming หรือ Python- มีความชำนาญในการเขียนภาษา SQL หรือ PL/SQL- มีความรู้ ความสามารถในการใช้ command และการเขียน Shell script หรือ AWK บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux- มีความรู้เกี่ยวกับ RDBMS เช่น Oracle เป็นต้น- มีความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Trend of Technology- มีทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ	<p style="text-align: center;">ฝ่ายเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนธุรกิจ</p> ส่วนระบบบริการสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none">- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนาระบบงานให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด- ทดสอบการทำงานของระบบก่อนนำออกใช้งานจริง- แก้ไขปัญหาของระบบ แก้ไข bug ของโปรแกรมตามที่ได้รับแจ้ง- จัดทำเอกสาร คู่มือ ของระบบงาน- ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่รับผิดชอบ	๑	<ol style="list-style-type: none">๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script๒. การออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java, SQL และ Shell Script๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS๔. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่ รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๒๘.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความชำนาญในการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java หรือ PHP หรือ Javascript (Node.js, React.js) - มีความชำนาญในการเขียนภาษา SQL หรือ PL/SQL - มีความรู้ ความสามารถในการใช้ command และการเขียน Shell script หรือ AWK บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux เบื้องต้น - มีความรู้เกี่ยวกับ RDBMS เช่น Oracle เป็นต้น - มีความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, Software Design Pattern, MVC, MWM, Cloud และ Trend of Technology - มีทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ - มีความสามารถในการพัฒนา Application เพื่อเชื่อมต่อผ่าน Web Service ได้ทั้ง รูปแบบ SOAP และ Restful ได้ - มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาระบบ ด้วย Framework ระดับ Enterprise เช่น JAVA EE , Hibernate , JPA ,Struct , Enterprise Service Bus (ESB) และ Spring เป็นต้น 	<p style="text-align: center;">ฝ่ายเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนธุรกิจ</p> <p>ส่วนระบบใบแจ้งค่าใช้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา ระบบงานใบแจ้งค่าใช้บริการ ระบบงาน Order Management และระบบสนับสนุนระบบงานหลักข้างต้น เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่พัฒนา ในกรณีที่มีความต้องการเพิ่มเติมจากระบบที่รับผิดชอบได้ - ทดสอบการทำงานของระบบก่อนใช้งานจริง - แก้ไขปัญหาและประสานงานกับหน่วยงานรับแจ้งเหตุขัดข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันตามกำหนด SLA 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script ๒. การออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java, SQL และ Shell Script ๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS ๔. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology ๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ

ข้อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
	<ul style="list-style-type: none">- มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน Git Versioning- มีทักษะในการศึกษา วิเคราะห์ และ พัฒนาระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาได้- มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลาและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีมได้				
๒๙.	<ul style="list-style-type: none">- คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ- คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ- มีความชำนาญในการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา Java หรือ C#- มีความชำนาญในการเขียนภาษา SQL หรือ PL/SQL- มีความรู้ ความสามารถในการใช้ command และการเขียน Shell script หรือ AWK บนระบบปฏิบัติการ UNIX/Linux- มีความรู้เกี่ยวกับ RDBMS เช่น Oracle เป็นต้น- มีความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ Trend of Technology- มีทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ	<p>ฝ่ายเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนธุรกิจ ส่วนระบบส่วนแบ่งค่าบริการ โทรคมนาคม</p>	<ul style="list-style-type: none">- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา ระบบงานเกี่ยวกับข้อมูลการใช้บริการ (Call Detail Record : CDR) เพื่อนำไปใช้กับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับค่าส่วนแบ่งโทรคมนาคม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ- ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่พัฒนา บริการหรือใบแจ้งหนี้ ที่รับผิดชอบได้- ทดสอบการทำงานของระบบก่อนใช้งานจริง- แก้ไขปัญหาทั้งเรื่องของระบบ แก้ไข bug ของโปรแกรม และแก้ไขข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ไม่ถูกต้อง ตามที่ได้รับแจ้ง- ตรวจสอบ วิเคราะห์เพื่อหา root cause และแก้ไข Suspended CDR และ Dispute ที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วน- ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา และตรวจสอบข้อมูลที่ต้องจัดทำและจัดส่งเข้าระบบ ERP (SAP) ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๒	<ol style="list-style-type: none">๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script๒. การออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา Java, SQL และ Shell Script๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล RDBMS๔. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology๕. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ

ชื่อ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา และเงื่อนไขการสมัคร	ปฏิบัติงานสังกัด	งานที่รับผิดชอบ	จำนวนที่รับสมัคร (อัตรา)	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคเฉพาะตำแหน่ง
๓๐.	<ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ - คุณวุฒิปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ - มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนา โปรแกรม โดยใช้ภาษา C และหรือ JAVA บนระบบปฏิบัติการ UNIX หรือ Linux หรือ Windows - มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนา โปรแกรมแบบ Object Oriented Programming (Web Services) - มีทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับ RDBMS System และ SQL Command - มีความรู้และประสบการณ์ในการพัฒนา Mobile Application - มีความรู้ความเข้าใจในสถาปัตยกรรมฐาน โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Architecture) และ Trend of Technology - สามารถพูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้ 	<p style="text-align: center;">ฝ่ายเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนธุรกิจ</p> <p>ส่วนระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Database) ปรับปรุง Master Data Data Management และ Data Governance - พัฒนาระบบ Customer Account Mgmt. (CRM) - พัฒนาระบบ Partner Management - พัฒนาระบบ Mobile Application (myRegist) - พัฒนาระบบ Business Process Management - พัฒนาระบบ Integration (API) กับระบบฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Database) - พัฒนาระบบ Report Engine (Tableau) 	๑	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานของภาษา Java, SQL, UNIX/Linux command และ Shell Script ๒. ออกแบบโครงสร้าง และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ ภาษา Java, SQL และ Shell Script ๓. ทฤษฎี และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบ ฐานข้อมูล RDBMS ๔. ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Application ๕. ความรู้เกี่ยวกับ Trend of Technology ๖. ทักษะการใช้งานภาษาอังกฤษ

รายละเอียดขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคทั่วไป
ในการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเป็นพนักงานในคุณวุฒิปริญญาโท หรือปริญญาตรี สาขาวิชาต่าง ๆ
เพื่อปฏิบัติงานในส่วนกลาง

วิชา	ขอบเขตเนื้อหาวิชาที่สอบภาคทั่วไป
ความถนัดทางเชาว์ปัญญา ความรู้เกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และความรู้เกี่ยวกับการเมือง การปกครอง ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑. การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์ ๒. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ ๓. การแก้ไขปัญหาเชิงปริมาณ ๔. การคิดหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงคำ ข้อความ หรือรูปภาพ ๕. การหาข้อยุติหรือข้อสรุปอย่างสมเหตุสมผลจากข้อความ สัญลักษณ์ สถานการณ์ หรือแบบจำลองต่าง ๆ ๖. ความรู้เกี่ยวกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ๗. ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของประเทศไทย ๘. ความรู้รอบตัว
ภาษาอังกฤษ	การอ่าน (Reading) และไวยากรณ์ (grammar)
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี